

УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ЧУДО ДЮФШ «Динамо»
М.В. Трефилов
Протокол № _____ от «15» марта 2016 г.



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Частное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская футбольная школа «ДИНАМО» (далее – ЧУДО ДЮФШ «Динамо») создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников, тренерско-преподавательского состава и их представителей, ЧУДО ДЮФШ «Динамо» (в лице администрации) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.3. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом Российской Федерации, Уставом ЧУДО ДЮФШ «Динамо», другими нормативными актами.

2. Цели деятельности Комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников, тренерско-преподавательского состава и их представителей, ЧУДО ДЮФШ «Динамо» (в лице администрации));
- профилактика конфликтных ситуаций в ЧУДО ДЮФШ «Динамо» в сфере образовательных отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в ЧУДО ДЮФШ «Динамо».

3. Порядок создания Комиссии

- 3.1. Комиссия избирается на заседании педагогического совета ЧУДО ДЮФШ «Динамо» большинством голосов путем открытого голосования в количестве не менее шести и не более двенадцати человек сроком на один календарный год.
- 3.2. В состав Комиссии в равных количествах входят представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представители работников ЧУДО ДЮФШ «Динамо».
- 3.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания Комиссии ЧУДО ДЮФШ «Динамо».
- 3.4. Срок полномочий председателя Комиссии составляет один год.
- 3.5. Заместителя председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания Комиссии ЧУДО ДЮФШ «Динамо».
- 3.5. Срок полномочий заместителя председателя составляет Комиссии один год.
- 3.6. Секретаря Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания Комиссии ЧУДО ДЮФШ «Динамо».
- 3.7. Срок полномочий секретаря Комиссии составляет один год.

4. Деятельность Комиссии

- 4.1. Комиссия принимает заявления от тренеров-преподавателей, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме.
- 4.2. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений в течение 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.
- 4.3. Заявитель и ответчик уведомляются о дате, времени и месте проведения заседания в разумный срок.
- 4.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика на территории ЧУДО ДЮФШ «Динамо». Заявитель и ответчик вправе давать пояснения по существу рассматриваемого конфликта. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 4.5. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия итогового решения по результатам рассмотрения конфликтной ситуации в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.
- 4.6. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору ЧУДО ДЮФШ «Динамо» для разрешения особо острых конфликтов.
- 4.7. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Заседание Комиссии считается правомочным при наличии не менее 2/3 Комиссии.
- 4.8. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.
- 4.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ЧУДО ДЮФШ «Динамо» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.10. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет права доступа к данной информации.

4.11. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Права членов Комиссии

5.1. Члены Комиссии имеют право:

- на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах ЧУДО ДЮФШ «Динамо» с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса

6. Обязанности членов Комиссии

6.1. Члены Комиссии обязаны:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, тренера-преподавателя, работника, обучающегося, родителя или законного представителя обучающегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции Комиссии, открытым голосованием;
- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

7. Документация

7.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

7.2. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по ЧУДО ДЮФШ «Динамо».

7.3. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

7.4. Протоколы заседаний Комиссии ежегодно сдаются в архив ЧУДО ДЮФШ «Динамо», где в последующем хранятся в течение трех лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к положению о комиссии
по урегулированию споров
между участниками
образовательных отношений

Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Председателю комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Частное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская футбольная школа «ДИНАМО»

_____ (ФИО)

От _____ (ФИО)

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

(суть конфликтной ситуации)

Считаю, что _____

_____ (суть претензии)

_____.20__ г.

(Подпись)